

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Qualità e Sicurezza delle Informazioni

ISO 9001 • ISO/IEC 27001:2022

Qodnet S.r.l. adotta un Sistema di Gestione Integrato orientato alla qualità dei servizi e alla protezione delle informazioni, con l'obiettivo di assicurare affidabilità, sicurezza, conformità e miglioramento continuo nelle attività di progettazione, erogazione e gestione di servizi IT, cybersecurity e cloud.

Versione	2.0
Data di emissione	23/09/2026
Classificazione	Pubblico
Approvazione	Alta Direzione - Mattia Paolillo e Mykyta Brykov

1. Scopo e campo di applicazione

Qodnet S.r.l. opera come partner tecnologico per imprese e organizzazioni che necessitano di infrastrutture IT, soluzioni di cybersecurity, servizi cloud, integrazione di sistemi, fornitura di soluzioni ICT e assistenza tecnica continuativa. La presente Politica definisce gli indirizzi dell'Alta Direzione per il Sistema di Gestione Integrato (SGI) e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni.

Il campo di applicazione comprende la progettazione, l'erogazione e la gestione di infrastrutture IT, soluzioni di cybersecurity e servizi cloud, inclusi l'integrazione di sistemi, la fornitura di soluzioni ICT e l'assistenza tecnica, con riferimento alle attività svolte da Qodnet S.r.l. presso la sede operativa di Via Antonio Montanaro 20/D, 26013 Crema (CR) e tramite le infrastrutture e i servizi utilizzati per l'erogazione delle attività aziendali.

2. Principi e impegni dell'Alta Direzione

L'Alta Direzione considera qualità e sicurezza delle informazioni elementi essenziali per la continuità, l'affidabilità e la crescita dell'organizzazione. Qodnet si impegna a:

- **Centralità del cliente:** comprendere e riesaminare i requisiti dei clienti, erogare servizi coerenti con gli accordi e monitorare la soddisfazione, intervenendo sulle criticità e sulle opportunità di miglioramento.

- **Qualità e miglioramento continuo:** definire, monitorare e migliorare i processi aziendali, riducendo errori, non conformità, ritardi e rilavorazioni e promuovendo decisioni basate su evidenze e indicatori.
- **Sicurezza delle informazioni:** preservare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti, adottando misure organizzative e tecniche proporzionate ai rischi e alla criticità delle risorse.
- **Gestione dei rischi e delle opportunità:** identificare e valutare i rischi che possono influire sugli obiettivi del SGI e pianificare trattamenti, controlli e azioni di miglioramento adeguati.
- **Conformità:** rispettare i requisiti legali, normativi, contrattuali e di altra natura applicabili, inclusi quelli relativi alla protezione dei dati personali e alla sicurezza delle informazioni.
- **Competenze e consapevolezza:** assicurare formazione e sensibilizzazione adeguate ai ruoli, mantenendo e sviluppando le competenze tecniche, organizzative e di sicurezza necessarie.
- **Fornitori e servizi esterni:** selezionare e monitorare fornitori e servizi rilevanti, considerando qualità, affidabilità, continuità, sicurezza e requisiti contrattuali applicabili.
- **Continuità e resilienza:** proteggere la capacità di erogare i servizi, pianificando misure di continuità operativa, backup, ripristino e gestione delle emergenze commisurate al contesto.
- **Sicurezza nell'evoluzione tecnologica:** mantenere adeguati sistemi, software e misure di protezione rispetto all'evoluzione delle minacce, delle vulnerabilità e dei cambiamenti tecnologici.
- **Comunicazione e responsabilità:** favorire comunicazioni interne ed esterne chiare e tracciabili, definendo responsabilità, modalità di escalation e condivisione delle informazioni rilevanti.

3. Obiettivi del Sistema di Gestione

La Politica costituisce il quadro di riferimento per obiettivi misurabili, monitorati periodicamente e riesaminati dall'Alta Direzione. In particolare, Qodnet orienta i propri obiettivi verso:

- l'incremento e il mantenimento della soddisfazione dei clienti;
- la puntualità e la conformità nell'erogazione dei prodotti e servizi;
- la riduzione delle non conformità e il miglioramento dell'efficacia dei processi;
- lo sviluppo continuo delle competenze del personale e dei collaboratori;
- la riduzione della probabilità e dell'impatto degli incidenti di sicurezza;
- il contenimento del rischio di accessi non autorizzati e la corretta gestione dei privilegi;
- il mantenimento di adeguati livelli di disponibilità, backup e ripristino delle informazioni e dei servizi;
- il rispetto dei requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili.

4. Ruoli e responsabilità

Ruolo	Responsabilità principale
Alta Direzione	Approva la Politica, assicura risorse e indirizzi, valuta l'efficacia del SGI e promuove il miglioramento continuo.
Responsabile del Sistema di Gestione	Mantiene la documentazione del SGI, coordina monitoraggi, aggiornamenti, diffusione della Politica e attività di riesame.
Responsabile Area Tecnica	Assicura la coerenza tra gli impegni della Politica e le scelte tecniche, operative e di sicurezza.
Personale e collaboratori	Applicano le procedure e i principi del SGI, proteggono le informazioni e segnalano anomalie, incidenti, non conformità e opportunità di miglioramento.

5. Riferimenti e requisiti applicabili

- ISO 9001 - Sistemi di gestione per la qualità
- ISO/IEC 27001:2022 - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche
- Ulteriori requisiti legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili alle attività di Qodnet

6. Comunicazione, disponibilità e riesame

La presente Politica è comunicata al personale e ai collaboratori e viene resa disponibile alle parti interessate esterne. La versione pubblica è resa accessibile sul sito web aziendale. Su richiesta può essere trasmessa a clienti, fornitori e altre parti interessate pertinenti.

La Politica è riesaminata almeno annualmente e, in ogni caso, quando intervengono cambiamenti significativi nel contesto organizzativo, normativo, contrattuale o tecnologico. Gli aggiornamenti sono approvati dall'Alta Direzione e sostituiscono le versioni precedenti.

Approvazione

Mattia Paolillo	Mykyta Brykov
<i>Alta Direzione</i>	<i>Alta Direzione</i>

Documento pubblico - Qodnet S.r.l. - Via Antonio Montanaro 20/D, 26013 Crema (CR)

www.qodnet.com